

Regulamin Pralni

1. Usługę prania dywanów/tapicerki wykonuje firma Service Clean.
2. Opłaty za usługi świadczone przez Pralnię określone są w cenniku.
3. Każdy dywan o wymiarach nie przekraczających 1m² liczony jest jak 1m².
4. Dywany okrągłe/owalne liczone są jako kwadrat/prostokąt.
5. Dywany, które posiadają frędzle, mierzone są wraz z ich długością.
6. Dywany bez oznaczenia producenta lub dywany które zgodnie z zaleceniami producenta nie mogą być prane, przyjmowane są wyłącznie na odpowiedzialność Klienta.
7. Za transport dywanów pobierana jest dodatkowa opłata (odbior i zwrot wypranego dywanu pod wskazany przez Klienta adres) zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Opłatę za usługę prania dywanów/tapicerki pobiera się w całości w momencie wykonania zlecenia.
9. Termin wykonania usługi prania dywanów wynosi 7 dni w przypadku odbioru dywanów od Klienta. Jeżeli dywany odbierane są z punktu przyjęć, termin wykonania usługi wynosi 7 dni licząc od dnia przywiezienia dywanów do punktu przyjęć. Pralnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wykonania usługi, o czym Klient zostaje poinformowany.
10. W sytuacji, gdy Zleceniodawca nie odbierze dywanów w czasie 7 dni od daty ustalonego odbioru, zostaje obciążony kosztami składowania w wysokości 10 zł za każde kolejne rozpoczęte 7 dni.
11. W przypadku nieodebrania przez Klienta przedmiotu usługi w ciągu 6 miesięcy od daty wystawienia potwierdzenia zlecenia, przedmiot usługi zostanie oddany do utylizacji.
12. Przy oddawaniu dywanów do Pralni/Punktu Przyjęć Dywanów, Klient zobowiązany jest poinformować obsługę o wszelkich nietypowych zabrudzeniach, takich jak mocz, wymiociny czy pleśń.
13. Klient zobowiązany jest również do poinformowania Pralni o wcześniejszym czyszczeniu dywanu ręcznie (środkami typu Vanish, Dywan Lux, itp.) oraz o ewentualnych uszkodzeniach.
14. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi jeśli uzna, że jej wykonanie zgodnie z oczekiwaniami Klienta jest niemożliwe do osiągnięcia.
15. Pralnia nie odpowiada za rzeczy znajdujące się w dywanie lub dostarczone razem z dywanem.
16. Pralnia nie odpowiada za wady ukryte dywanu (wady konstrukcyjne, wady dotyczące złego farbowania dywanu), oraz szkody powstałe w wyniku błędnego oznaczenia dywanu przez producenta.
17. Pralnia nie gwarantuje 100% usunięcia przykrych zapachów np. mocz, wymiociny.
18. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, w szczególności z bejcy, rdzy, wosku, farb, odbarwień, przebarwień pochodzenia spożywczego (napojów gazowanych, soków, wina), brązowych przebarwień na jucie, plam po kawie, herbacie lub zacieku po zalaniu oraz innych silnych barwników (tanina, tłuszcze, napoje energetyzujące).
19. Dywany klejone, podklejane, usztywniane mączką kostną mogą ulec rozklejeniu. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za tego typu dywany. Klient zleca czyszczenie takiego dywanu tylko i wyłącznie na własną odpowiedzialność. Dywany klejone są przyjmowane warunkowo do prania.

20. Dywany i chodniki po praniu mogą nieznacznie stracić sztywność, dywany wełniane prane po raz pierwszy mogą ulec niewielkiemu skurczeniu. W przypadku dywanów klejonych, do których użyto słabej jakości kleju, proces prania może przyczynić się do kruszenia się kleju, rozwarstwienia lub deformacji dywanu.
21. Dywany z wiskozy, bawełny, skóry oraz jedwabne przyjmowane są wyłącznie na odpowiedzialność Klienta z powodu możliwości uszkodzenia niepowtarzalnej struktury.
22. Obszary o ciemniejszych odcieniach na dywanach z włókna polipropylenowego oraz dywanach typu shaggy są wynikiem uszkodzenia runa w czasie intensywnego użytkowania. Nie jest to jednocześnie błąd powstały w czasie prania dywanów.
23. Wpływ promieni UV powoduje, że dywany blakną tracąc swój oryginalny kolor. Po wypraniu różnice w kolorystyce dywanów mogą się dodatkowo pogłębić.
24. Pralnia dywanów nie odpowiada za ukryte plamy, które ujawnią się po praniu.
25. Usługa obszycia dywanu jest możliwa wyłącznie po czyszczeniu dywanu w pralni Rafus.
26. Jeżeli Klient zażyczy sobie skrócenia lub docięcia dywanu, Pralnia wykona taką usługę tylko w przypadku podania przez Klienta dokładnych wymiarów, do jakich dywan ma być docięty.
27. W przypadku uszkodzenia dywanu/tapicerki, podstawą do wypłacenia odszkodowania Zleceniodawcy przez Firmę Rafus jest przedstawienie dokumentu zakupu dywanu/mebla (paragon, faktura itp.) lub jego wycena. W tej sytuacji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
28. Wszelkie roszczenia dotyczące usługi prania dywanów/tapicerki należy kierować do firmy Service Clean.
29. Reklamacja Klienta uwzględniana jest do 24 godzin od momentu odbioru dywanu/wyczyszczenia tapicerki.
30. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie poprawnie wypełnionego druku reklamacyjnego i rachunku za wykonaną usługę.
31. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej lub drogą mailową na adres biuro@rafus.pl i rozpatrywane są w ciągu 14 dni licząc od daty złożenia reklamacji.
32. Po korzystnym rozpatrzeniu reklamacji na korzyść zleceniodawcy, zobowiązany jest on do dostarczenia reklamowanego produktu do Firmy Rafus do 7 dni. Nie dostarczenie skutkować będzie anulowaniem reklamacji. Istnieje możliwość odpłatnego odbioru i zwrotu reklamowanego przedmiotu w cenie od 40 zł do 100 zł w zależności od wielkości.
33. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty za usługę.
34. W sytuacjach spornych powoływana będzie ekspertyza rzeczoznawcy, której koszt pokrywa strona, której stanowisko zostało potwierdzone.